

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LM CREATIONS NUMERIQUES

**COPYWRITING, REDACTION WEB, CONCEPTION DE SITES INTERNET, REALISATIONS DE VIDEOS,
CREATION DE CONTENU, ABONNEMENTS ET PRESTATIONS ANNEXES**

ARTICLE 1 – DOMAINE D'APPLICATION

Nos prestations de services sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute autre stipulation de votre part. Par ailleurs, les présentes conditions générales ont pour objet de vous informer sur les conditions avec lesquelles nous procédons à la création et conception de sites internet ainsi qu'à la réalisation de vidéos, la création de contenu et les prestations annexes. Le simple fait d'accepter un devis par mail, ou par retour d'un devis signé, fera office de commande et vaudra consentement irrévocable et définitif de votre part sur toutes les dispositions figurant dans les conditions générales. En acceptant un devis LM Créations Numériques, vous reconnaissez avoir eu parfaite connaissance des conditions générales et vous renoncez de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales. Cette confirmation ainsi que l'ensemble des données que nous aurons enregistrées constitueront la preuve de nos transactions. Nous pourrions modifier les présentes conditions générales à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre site. Les clients LM Créations Numériques, dont les projets sont en cours de réalisation, seront prévenus par mail de la modification de nos CGV. Chacune des clauses de ce contrat se suffit, l'invalidation de l'une n'ayant aucun effet sur les autres.

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

Charte graphique : ensemble des éléments graphiques, couleurs, formes, textures, mise en page qui constitue la base graphique pour n'importe quel support de communication (site internet, plaquette, affiches...)

Internet : Réseau de plusieurs serveurs reliés entre eux et dont la localisation se situe en divers lieux géographiques à travers le monde.

Copywriting : acte d'écrire un texte à des fins de publicité ou d'autres formes de marketing. Le copywriting a pour but d'engager une action chez le lecteur (achat de produit de ou service, abonnement, etc).

Rédaction SEO : manière d'écrire pour le web tenant compte des critères d'optimisation, pour être bien repéré et classé sur les moteurs de recherche.

Site web : un site web est l'ensemble des pages et le cas échéant des logiciels qui les génèrent automatiquement, hébergé sur un même serveur et qui constitue le service fourni aux utilisateurs.

Vidéo : une vidéo est une production audiovisuelle associant de l'image et du son, destinée à être diffusée sur différents supports à des fins multiples

Film institutionnel : un film ou une vidéo institutionnelle est un outil de communication institutionnelle qui vise à présenter une marque ou une entreprise à différents publics

Création de contenu : pratique qui consiste à concevoir des supports (photos, vidéos, infographies...) pour être partagés sur les différents médias en ligne. Ils permettent de fidéliser sa clientèle en la mettant en valeur et/ou en la captivant, tout en se donnant l'opportunité d'atteindre de nouveaux clients

CMS : Content Management Systems, famille de logiciels destinés à la conception et à la mise à jour dynamique de sites Web ou d'applications multimédia (exemple : Wordpress, Prestashop)

Abonnement : Contrat par lequel on acquiert le bénéfice d'un service régulier moyennant un prix forfaitaire pour une durée déterminée.

Engagement longue durée : Devis pour une prestation de service régulière durant une durée déterminée.

Contrat : Les présentes CGV

ARTICLE 3 – OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions suivant lesquelles nous réalisons votre copywriting, rédaction web, site web, vidéo, film institutionnel ou création de contenu ; et les conditions suivant lesquelles vous rémunérez ces prestations. L'acceptation d'un devis de LM Créations Numériques implique votre acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 – TARIFS DES SERVICES

Les prix indiqués sont exprimés en euros hors taxes (HT). Les devis sont établis en fonction du besoin de chaque client. Le tarif forfaitaire indiqué tient compte du temps de travail et des technologies utilisées, estimé par LM Créations Numériques. Toute demande supplémentaire faite par le client après validation du devis (ajout de page, de fonctionnalité ou autre outil informatique), fera l'objet d'un avenant au devis. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. Les prix de nos services peuvent être modifiés à tout moment. Cette modification sera mise en ligne et portée à votre connaissance avant toute commande.

LM Créations Numériques se réserve le droit de réajuster ses tarifs lors du renouvellement des engagements longue durée et notamment en fonction des éventuelles variations imposées par les organismes d'enregistrement, des parités monétaires ou des taxes supplémentaires, ou de toute modification de politique tarifaire pratiquée par LM Créations Numériques ou par ses prestataires.

Pour le cas du copywriting et la rédaction web, le tarif horaire est de de LM Créations Numériques est de 55€HT. Sur négociation, LM Créations Numériques peut s'adapter aux conditions tarifaires de son client (au feuillet, à l'article, à la page, au mot, etc).

Pour la réalisation de sites web, le tarif forfaitaire de base est de 450€HT, auquel viennent s'ajouter un ou des suppléments en fonction de la demande du client (fonctionnalités avancées, pages supplémentaires, création de contenu, etc) à établir sur devis.

ARTICLE 5 – COMMANDES

Les ventes de prestations de services ne sont parfaites qu'après acceptation du devis par le client de la proposition commerciale élaborée par LM Créations Numériques sur la base des besoins exprimés par le client, matérialisée par la mention « Bon pour accord » et la signature. Les éventuelles modifications de la commande demandées par le client ne seront prises en compte, dans la limite des possibilités de LM Créations Numériques et à sa seule discrétion, qu'après signature d'un avenant au devis spécifique et ajustement éventuel du prix. En cas d'annulation de la commande par le client après son acceptation, pour quelque raison que ce soit, hormis la force majeure, l'éventuel acompte versé à la commande sera de plein droit acquis à LM Créations Numériques et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement. A défaut d'acompte, une somme correspondant à 30% du montant HT de la facture sera acquise à LM Créations Numériques, à titre de dommages et intérêts.

ARTICLE 6 – MODALITÉ DE PAIEMENT

Les modalités de paiement sont un acompte de 30% à la signature du devis, et l'intégralité après réception de la facture, émise à la livraison finale du produit. Le paiement doit être effectué dans les 10 jours ouvrés suivant la réception.

6.1 RETARDS DE PAIEMENTS

En cas de retard de paiement, des pénalités de 15% par mois à partir de la date d'émission de la facture s'appliqueront au montant restant dû. Une indemnité forfaitaire de 40€ (quarante euros) s'appliquera en sus des pénalités de retard. Toutes les créations réalisées par la société LM Créations Numériques restent la propriété de LM Créations Numériques jusqu'au règlement complet, par conséquent en cas de non règlement, LM Créations Numériques est en droit de suspendre l'activité d'un site ou d'une prestation, revendre une création ou toutes autres actions qui permettraient à LM Créations Numériques de se dédommager. En cas de non-paiement dans un délais de 6 mois, LM Créations Numériques se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires au frais du client.

ARTICLE 7 – MODALITÉS DE LIVRAISON

Une date de mise en ligne pour un site internet est fixée en fonction du temps de réalisation estimé. Pour le copywriting, la rédaction web, la création de contenu et la réalisation de vidéos et films institutionnels, LM Créations Numériques donnera une estimation de la date de rendu de la production. Dans le cadre des engagements longue durée (création de contenu, community management), un nombre de productions (publications, contenu) sera fixé et produit mensuellement à une date non définie, à la discrétion de LM Créations Numériques et s'adaptant au planning éditorial ou de communication du client.

LM Créations Numériques s'engage à respecter ces délais si et seulement si tous les éléments devant être fournis par le client (textes numérisés, images, validation charte graphique, renseignements et tout élément émanant du client) sont fournis dans les temps et les conditions définies par LM Créations Numériques.

LM Créations Numériques ne pourra pas être tenu responsable en cas de retard de livraison dû à des événements exceptionnels (décès, maladie, panne informatique ou logicielle). Mais en cas d'imprévu ou de dépassement de délai, LM Créations Numériques s'engage à finaliser en priorité le projet en retard.

7.1 TESTS ET DEBOGAGE

Lors de la réalisation d'un site, LM Créations Numériques testera les fonctionnalités principales. Dans le cas d'un site avec CMS, la majorité des tests resteront à la charge du client sauf mention contraire stipulé sur le devis. Si des fonctionnalités n'ont pas été testées et s'avèrent non fonctionnelles après la période de garantie, LM Créations Numériques n'en sera pas tenu pour responsable. Il est donc conseillé de tester le maximum de fonctionnalités avant la fin de période de garantie.

7.2 PERIODE DE GARANTIE

Lors de la livraison du site, la facture vous sera alors envoyée, attestant la fin de la réalisation de votre site. Celle-ci déclenchera automatiquement la période de garantie d'une durée de 3 mois. Si le document ne vous est pas transmis, la date du dernier règlement principal fera foi. Pendant cette période de garantie, LM Créations Numériques s'engage à corriger ou résoudre tous problèmes ou bugs, issus uniquement de la conception du site.

Toutes modifications du code source par un tiers ou par le propriétaire du site annulent automatiquement la période de garantie. Passé cette période de garantie toutes modifications seront facturées. Les délais d'interventions en cas de problèmes sont les suivants :

- Problèmes urgents : intervention sous 3 jours ouvrés + délai de correction aléatoire
- Problèmes standards : intervention sous 8 jours ouvrés + délai de correction aléatoire
- Problèmes mineurs : intervention sous 20 jours ouvrés + délai de correction aléatoire

7.3 CONDITIONS PARTICULIERES DE GARANTIE POUR LES SITES REALISES A L'AIDE DE CMS

Il est convenu que l'utilisateur d'un CMS ne doit pas mettre à jour un module, la version du CMS ou toutes autres extensions, cela pouvant entraîner des dysfonctionnements, problèmes d'affichage ou autres erreurs.

Toutes mises à jour d'un module, de la version du CMS ou d'une extension sans l'accord express et écrit de LM Créations Numériques engendra l'annulation de la garantie. Toutes modifications ultérieures seront facturées.

ARTICLE 8 – MODALITÉS DE VALIDATION

Pour un site internet, une proposition de maquette est présentée au client pour validation. Le client s'engage à valider, ou non, la maquette en confirmant par mail ou par écrit dans un délai de 3 jours ouvrés. LM Créations Numériques lui accorde toutefois la possibilité de demander des modifications à cette maquette : les modifications demandées doivent être précises, concises, claires et définitives. La maquette modifiée lui sera présentée une deuxième fois pour validation, et une troisième fois si besoin pour certains détails. Passé cette procédure, LM Créations Numériques se réserve le droit de faire un avenant au devis pour dépassement de temps de création prévu.

Une fois le site internet terminé, il est présenté au client pour validation définitive. Le client s'engage à valider le site en confirmant par mail ou par écrit dans un délai de 3 jours ouvrés. LM Créations Numériques lui accorde toutefois la possibilité de demander des modifications au site : les modifications demandées doivent être précises, concises, claires et définitives. Le site modifié lui sera présenté une deuxième fois pour validation. Passé cette procédure, LM Créations Numériques se réserve le droit de faire un avenant au devis pour dépassement de temps de création prévu.

Pour toute autre réalisation (texte, vidéo et autres contenus), une première version est présentée au client. Le client s'engage à valider la réalisation en confirmant par mail ou par écrit dans un délai de 3

jours ouvrés. LM Créations Numériques lui accorde toutefois la possibilité de demander des modifications : les modifications demandées doivent être précises, concises, claires et définitives. La vidéo modifiée lui sera présentée une deuxième fois pour validation. Passé cette procédure, LM Créations Numériques se réserve le droit de faire un avenant au devis pour dépassement de temps de création prévu.

ARTICLE 9 – CONTENU TEXTES, IMAGES ET DROITS

Le client s'engage à fournir à LM Créations Numériques des photos dont il a les droits à l'image. LM Créations Numériques ne sera en aucun cas responsable ni des photos fournies par le client, ni des textes rédigés par celui-ci, autant sur les sites internet que sur tout support de communication réalisé par nos services pour nos clients. LM Créations Numériques se réserve toutefois le droit de ne pas publier ou ne pas utiliser des photos ou des textes jugés douteux ou non conformes à l'éthique et la déontologie. Toutes les images utilisées par LM Créations Numériques mais non fournies par le client et non prises par LM Créations Numériques, sont libres de droit. LM Créations Numériques acquiert ces images avec copyright sur des sites spécialisés.

ARTICLE 10 – LIMITATIONS DE RESPONSABILITES

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services que nous proposons. Dans le cas où LM Créations Numériques enregistrerait un nom de domaine de la part du client, LM Créations Numériques ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'éventuel refus d'enregistrement d'un nom de domaine par l'organisme chargé de son administration et ce même si ce domaine apparaît disponible. Si l'enregistrement a été réglé par le client, et qu'il est impossible à LM Créations Numériques de procéder à son dépôt, LM Créations Numériques ne sera tenu que du remboursement des sommes versées par le client au titre de l'enregistrement du nom de domaine, aucun dédommagement ne pourra être réclamé par le client. Nous ne garantissons pas que l'enregistrement du nom de domaine ait pour effet d'éviter d'éventuelles contestations relatives au nom de domaines réservé. En cas de panne imputée à l'organisme d'hébergement, LM Créations Numériques ne pourra pas être responsable des dommages causés par l'indisponibilité du site du client. Vous utiliserez le service conformément aux instructions de fonctionnement que nous vous communiquerons, et vous serez le seul responsable des conséquences dommageables d'une utilisation non conforme. Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation de votre pays. Vous reconnaissez avoir reçu les conditions, mises en garde et informations nécessaires.

Dans le cas où vous possédez déjà un nom de domaine, vous vous engagez et garantissez que toutes les informations que vous avez fournies en connexion ou liées à l'enregistrement sont complètes et exactes.

La résiliation du contrat d'hébergement pourra se faire directement par le client envers l'organisme d'hébergement, LM Créations Numériques n'en est pas responsable. LM Créations Numériques pourra cependant, sur devis, effectuer la prestation de clôture de vos contrats d'hébergement.

ARTICLE 11 - FORCES MAJEURES

Aucune des parties ne sera tenue responsable vis-à-vis de la non-exécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent contrat qui seraient dus à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence et les tribunaux français. Le cas de force majeure suspend les obligations nées du présent contrat pendant toute la durée de son existence.

ARTICLE 12 - MODALITÉS SPÉCIFIQUES AUX ABONNEMENTS ET ENGAGEMENTS LONGUE DUREE

Nos abonnements et engagements longue durée vous engagent à respecter les délais de paiement et la période d'engagement précisée sur le devis. Ils nous engagent en retour à respecter la livraison des services précisés sur le devis. Nos abonnements sont reconductibles tacitement selon la durée indiquée sur le devis. En cas de demande de résiliation, la demande doit être effectuée 1 mois avant la date d'anniversaire du dit contrat. En cas de résiliation anticipée, les échéances restantes seront dues. En cas de renouvellement, les taxes et le tarif applicable seront ceux en vigueur au jour du renouvellement.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, LM Créations Numériques ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client. LM Créations Numériques entreprendra l'arrêt définitif de ses missions à la date anniversaire du renouvellement, le Client recevra un e-mail de notification pour l'informer de l'arrêt de la mission pour défaut de paiement. Afin d'éviter toute rupture de continuité de la prestation, il appartient au Client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le paiement soit effectivement reçu par LM Créations Numériques avant expiration de l'abonnement. Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat d'abonnement à la création de contenu de LM Créations Numériques.

La résiliation du contrat peut intervenir en cas d'inexécution par l'une ou l'autre des parties, de l'une quelconque des obligations stipulées dans le présent contrat. Celui-ci sera résilié de plein droit quinze jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse adressée à la partie défaillante par lettre recommandée avec avis de réception.

12.1 MAINTENANCE

Notre abonnement à la maintenance de votre site nous engage à effectuer les services suivants :

- Résolutions de problèmes, dans les mêmes délais que lors de la période de garantie :
 - Problèmes urgents : intervention sous 3 jours ouvrés + délai de correction aléatoire
 - Problèmes standards : intervention sous 8 jours ouvrés + délai de correction aléatoire
 - Problèmes mineurs : intervention sous 20 jours ouvrés + délai de correction aléatoire
- Mises à jour des extensions, modules et version des CMS (Wordpress, Prestashop)
- Modifications mineures de votre site (ex : changement d'une adresse, ajout d'un lien en pied de page, mise à jour d'un logo...)

ARTICLE 13 – DÉLAI DE RÉTRACTATION

En raison de la nature des prestations de services immatérielles livrées uniquement par internet, téléchargement ou clé USB, dont l'exécution a commencé avant le délai de 7 jours, les parties conviennent qu'aucun droit de rétractation ne pourra être exercé.

ARTICLE 14 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que les services et tous logiciels utilisés nécessairement en relation avec nos services puissent contenir des informations confidentielles et protégées par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi. Vous reconnaissez également avoir connaissance que le contenu compris dans les publicités sponsorisées, les informations qui vous sont présentées via le service ou par des annonceurs sont protégées par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur.

ARTICLE 15 – LICENCES

Pour chaque nom de domaine dont le client donne la charge à LM Créations Numériques de son enregistrement, vous nous consentez une licence exclusive de son utilisation sur internet. Ce droit d'utilisation s'entend comme la possibilité d'administrer le nom de domaine pour votre compte. A ce titre nous nous enregistrons comme contact technique lors du dépôt de votre nom de domaine. Nous n'acquérons en aucune manière la propriété du nom de domaine. Vous nous autorisez également à faire pointer une page HTML sur l'adresse activée de votre nom de domaine afin d'assurer le bon fonctionnement de votre site.

ARTICLE 16 – CONFIDENTIALITÉ

Les parties assurent le caractère confidentiel des termes du présent contrat et de toutes informations obtenues dans le cadre de son application. Elles s'engagent en leur nom comme en celui de leur personnel à respecter le secret professionnel au présent contrat et à tous documents confiés. Vous êtes informés que certaines données personnelles sont transmises aux autorités compétentes et pourront être consultées sur le whois. Le whois est un document accessible sur internet auprès des différentes autorités compétentes dans l'enregistrement des noms de domaine ; ce document prouve que le nom de domaine est enregistré et donne différentes informations sur le propriétaire. Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité.

ARTICLE 17 – DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. Toutes les données personnelles qui sont recueillies sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à notre politique de protection des données personnelles. Lors des commandes nous vous demandons des informations indispensables pour assurer la qualité des services. Nous ne vendons pas, ne commercialisons pas et ne louons pas ces informations à des tiers. En application de l'article 27 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification sur les données vous concernant. Il vous suffit pour se faire de nous adresser un e-mail à l'adresse suivante : contact@lmcreationsnumeriques.fr. En adhérant à ces conditions générales, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données. Pour en savoir plus, consultez notre politique de confidentialité.

ARTICLE 18 – INTITULÉS ET LIENS LM CREATIONS NUMERIQUES

LM Créations Numériques se réserve le droit d'afficher en bas de page de votre site un lien pointant vers sa page d'accueil : lmcreationsnumeriques.fr ; ainsi que son logo en fin de vidéo de façon discrète.

ARTICLE 19 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les sites réalisés par LM Créations Numériques demeureront la propriété de LM Créations Numériques jusqu'aux règlements complets de ceux-ci. LM Créations Numériques s'autorise le droit de désactiver l'accès aux sites si les règlements ne sont pas réalisés selon les conditions de règlement conclues lors de la signature du devis.

ARTICLE 20 – LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi Française sera seule applicable au présent Contrat.

Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation ou l'exécution et la résiliation du présent Contrat, sera soumis au tribunal de commerce du lieu d'élection de domicile du siège social de LM Créations Numériques même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Date : 01/09/24

Signature du vendeur :

Date :

Signature du client :